

REKLAMATIONSFORMULAR

Kunden-Nummer:	Rechnungsnummer:		
Kunden-Name:	Vor- und Nachname:		
	E-mail:		
	Telefonnummer.:		
	Retouren Nummer:		
	Datum der Reklamation		
Artikelnr oder Produktname:	Grösse:	PO (Produktions Nummer befindet sich am Label oder bei Clogs Im Oberleder eingepägt.	
BITTE GEBEN SIE UNTEN DEN REKLAMATIONSGRUND AN:			
10 gebrochene Laufsohle	23 Schief / ungleiche obere Teile	A beschädigte Naht	M Fehler bei dem Zehenschutz
11 eine Niete ist abgebrochen	24 Fehler bei durchtrittsicherer Sohle	B Fehler bei der Laufsohle	N Reissverschluss ist defekt
12 Holzsohle ist schief	25 Fehler beim BOA-Verschluss	C Trennung bei Obermaterial / Laufsohle	O Undicht
13 - ESD	26 Fehler beim Knöchelschutz	D Risse bei der Fersenkappe	P beschädigte Schnürringe
14 Heftklammern lösen sich	27 Fehler bei Gummistreifen (Zehenschutzkappe)	E beschädigtes Futter	Q Fehler bei der Holzlaufsohle
15 beschädigte Borte	28 verfärbtes Obermaterial	F Risse beim Zehenschutz	R Risse im Gurt für Haken / Schlaufe
16 beschädigte Einlegesohle	29 Trennung von Mittel/ Laufsohle	G Rissiges/ Poröses Oberteil	T Nagel in der Laufsohle
18 falsch montierter Durchtrittschutz oder Gelenk	30 Leimextraktion	H unebene Brandsohle	U Fehler im Oberleder
22 ungleiche Laufsohlenhärte	32 Zehen-Kappe löst sich	J Schnalle beschädigt	V Fehler bei der Zunge
HINWEIS: Beim Ankreuzen des Feldes X Sonstige Fehler muss der Fehler im Kommentarfeld beschrieben werden:		K Quitscht / Geräusche beim Laufen	Y Defekte Ring länge
X Sonstige Fehler		L Fehler im Bereich der Fersenkappe	Z Defekte Haken / Schlaufe
Andere / Kommentare Dieses Feld MUSS ausgefüllt werden, wenn Sie ein Häkchen bei Sonstige Fehler setzen			

Das Produkt muss sauber sein bevor Sie es zurück senden.

Der Fehler oder beschädigte Teile können Sie im Vorfeld mit Klebeband markieren.

Das komplette Reklamationsformular, sowie eine Kopie der Rechnung, legen Sie bitte dem defekten Schuh bei.

Das Reklamationsformular finden Sie hier: <https://www.sikafootwear.de/downloaden/reklamationsformular>

Die Reklamation wird so schnell wie möglich, nach Erhalt bearbeitet, woraufhin Sie eine Antwort erhalten.

Was erwarten Sie:

Eine Gutschrift

Umtausch auf ein Neues Paar

FÜR RÜCKFRAGEN STEHEN WIR IHNEN GERNE ZUR VERFÜGUNG:

Sika Footwear A/S

HI-Park 301, DK-7400 Herning

Quality department:

E-mail: quality@sikafootwear.dk